

БЕЗОПАСНЫЕ  
КАЧЕСТВЕННЫЕ ДОРОГИ

НАЦИОНАЛЬНЫЕ  
ПРОЕКТЫ  
РОССИИ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ  
ГРАЖДАН В СОУ «ЭТАЛОН»**



Материал подготовлен ФГБУ «ИНФОРМАВТОДОР»  
по состоянию на апрель 2023 года

# СУОМ – СИСТЕМА УЧЕТА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

Ключевая задача национального проекта «Безопасные качественные дороги» – улучшение качества жизни населения. Благодаря вовлеченности жителей в обсуждение предстоящих планов дорожных работ и открытости профильных ведомств для диалога с общественниками удалось наладить каналы обратной связи и выстроить эффективное взаимодействие с населением.

В рамках реализации национального проекта «Безопасные качественные дороги» создана и успешно функционирует система учета общественного мнения. Она объединяет несколько каналов связи: официальный портал нацпроекта [bkdrf.ru](http://bkdrf.ru), проект Общероссийского народного фронта «Дорожная инспекция ОНФ / Карта убитых дорог» [dorogi-onf.ru](http://dorogi-onf.ru) и другие.

С начала 2019 года от пользователей автодорог всех субъектов России поступило более 31 тыс. обращений, на 97,4 % из них даны ответы, остальные находятся в работе.



# ИСТОЧНИКИ ОБРАЩЕНИЙ

Взаимодействие с населением происходит на всех уровнях и через разные каналы коммуникации:



**Официальный интернет-ресурс  
нацпроекта**

<https://bkdrf.ru>



**Сайт «Дорожная инспекция ОНФ /  
Карта убитых дорог»**

<https://dorogi-onf.ru>



**Сообщества нацпроекта  
в социальных сетях**

<https://vk.com/bkdnational>



**Иные источники**

## ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

bkdrf.ru

«Карта убитых дорог»

соцсети

иные источники

регистрируется  
диспетчером в СОУ  
«Эталон»

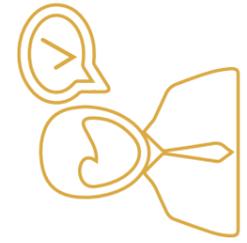


**ЭТАЛОН**

Система оперативного  
управления «Эталон»

передаются  
статусные  
данные

**ОТВЕТ**

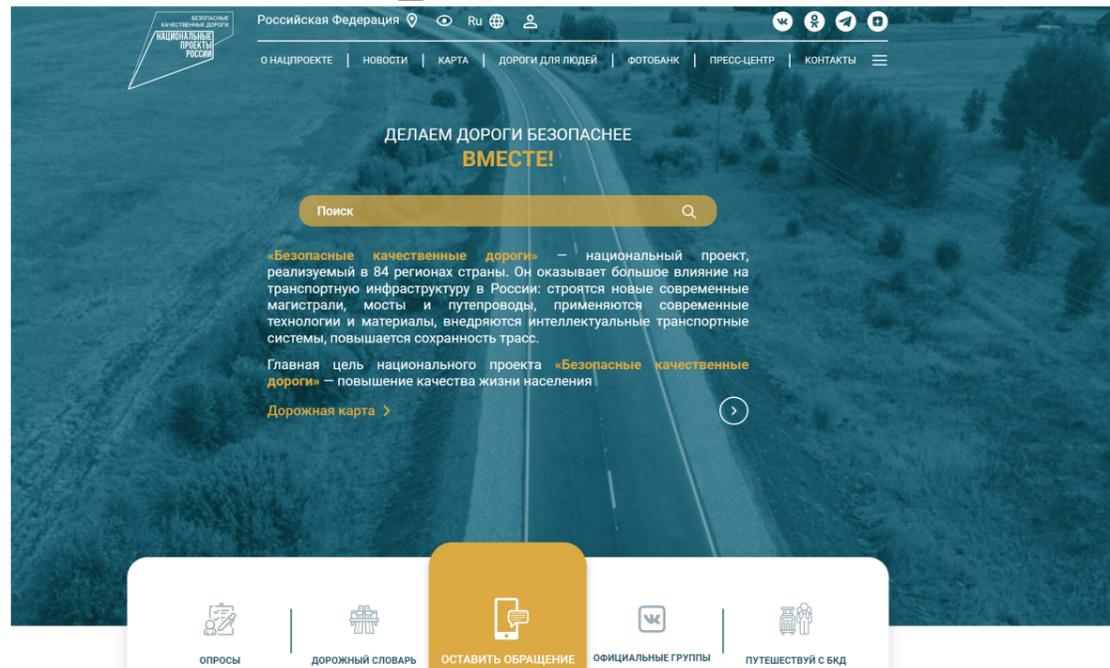


АВТОМАТИЧЕСКИ

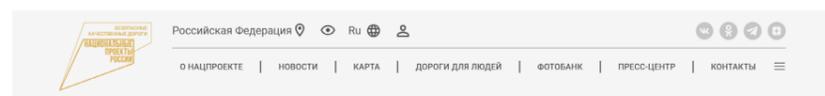


# ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «БЕЗОПАСНЫЕ КАЧЕСТВЕННЫЕ ДОРОГИ»

<https://bkdrf.ru>



**ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ**



## АВТОРИЗАЦИЯ

Чтобы оставить отзыв, нужно авторизоваться. Пожалуйста, войдите с помощью Вашей учетной записи:

Войти с помощью логина и пароля

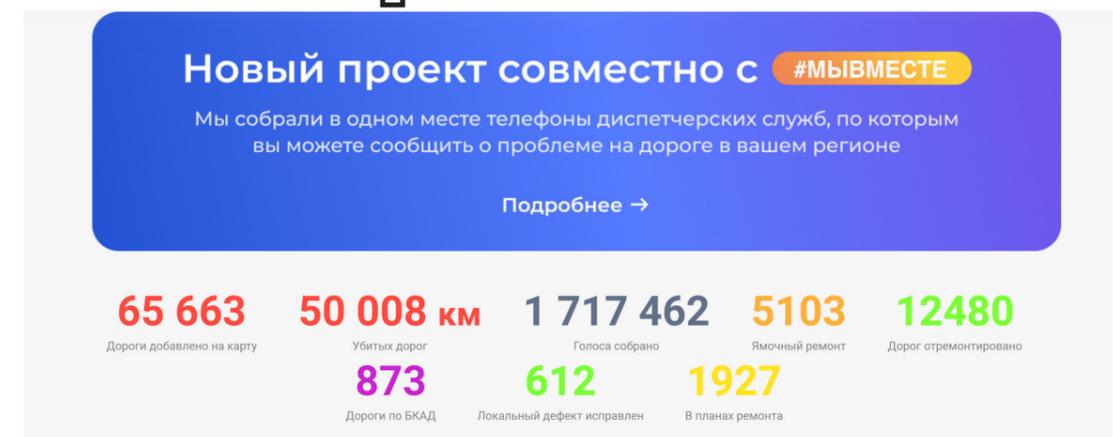
Электронная почта

Пароль

[Согласен с Политикой конфиденциальности.](#)

# САЙТ «ДОРОЖНАЯ ИНСПЕКЦИЯ ОНФ / КАРТА УБИТЫХ ДОРОГ»

<https://dorogi-onf.ru>



Наш сайт использует cookie-файлы для того, чтобы сделать сайт максимально удобным для Вас. Если Вы продолжите пользоваться нашими услугами, мы будем считать, что Вы согласны с использованием cookie-файлов. [Правила сайта.](#)

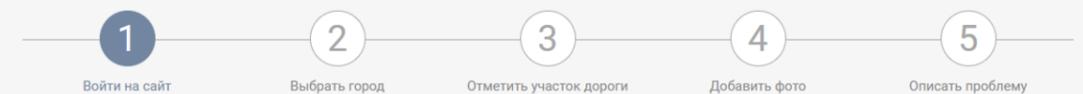
ГЛАВНАЯ | ДЛЯ ГРУЗОВИКОВ | КИЛОМЕТРИКА | О ПРОЕКТЕ | НОВОСТИ | АКТИВИСТЫ ПРОЕКТА | Регистрация | Вход на сайт |

ПРОЕКТ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «УБИТЫЕ ДОРОГИ»  
«Дорожная инспекция / Карта убитых дорог»

Населенный пункт:  
Москва

Главная - Хочу отметить дорогу

## Я хочу отметить дорогу



### Вход на сайт

Для того, чтобы отметить дорогу на карте, сообщить о проблеме, оставить комментарий или проголосовать, вам нужно [зарегистрироваться](#). Если вы уже зарегистрированы на сайте, напишите ваш логин и пароль:

Электронная почта

Пароль



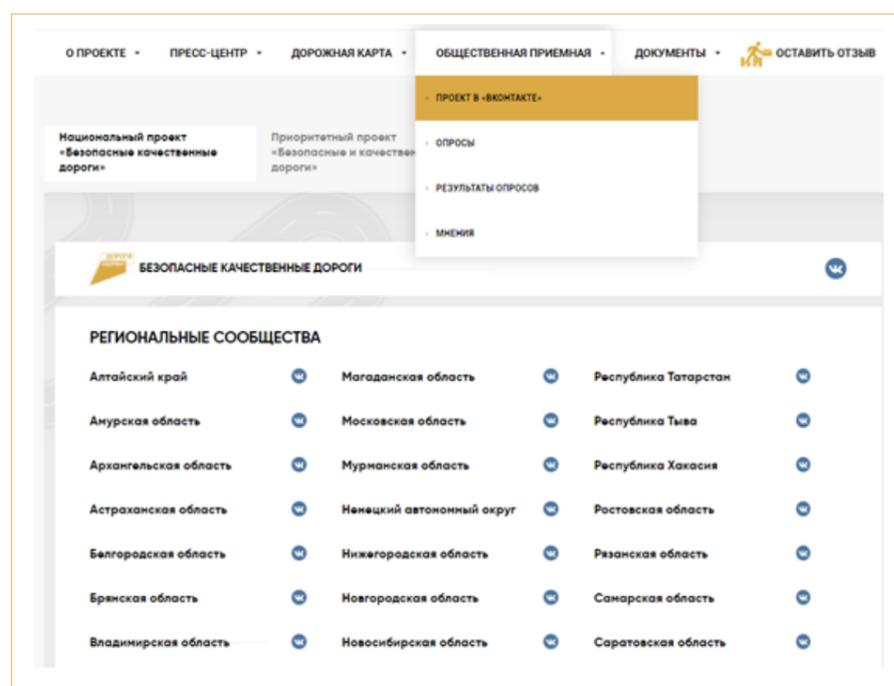
# СООБЩЕСТВА НАЦПРОЕКТА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

<https://vk.com/bkdnational>



## Примеры взаимодействия с пользователями в соцсетях

Срок ответа – 48 часов



**Убитые Дороги Кашина и Кашинского района**  
красота то какая, у нас все просто, по русски, по Тверски  
<https://www.youtube.com/watch?v=nZRZbuOjYm>  
8 окт в 17:25 Ответить

**Безопасные и качественные автомобильные дороги** ✓  
Убитые Дороги Кашина и Кашинского района, спасибо за ожидание! Трасса Сумино – Уницы в нацпроект не входит. Коллеги из региона сообщают, что ремонт данной дороги предусмотрен программой дорожных работ 2020-2022 гг. Реализация объекта планируется при наличии дополнительных бюджетных ассигнований. Ремонт трассы Кашин – Власьево этой программой не предусмотрен. И в нацпроект не входит. Проезд по дорогам обеспечивается в рамках объёмом и средств, предусмотренных контрактом на содержание.

**Антон Яковлев**  
Безопасные и качественные автомобильные дороги скажите пожалуйста, когда планируется освещение с. Саблино Сасовского района Рязанской обл? После ввода в эксплуатацию Сасовского обхода там очень сложный и аварийно опасный перекресток с кучей знаков и разметки. так при движении из Шацка в сторону Сасово ты оказываешься на второстепенной согласно знаков. Что на самом деле крайне сомнительно в плане логики движения. Освещение очень необходимо, аварии на этом перекрестке уже были. Т. е. после строительства аварийность данного участка выросла!  
5 окт в 10:07 Ответить

**Безопасные и качественные автомобильные дороги** ✓  
Антон, добрый день! Спасибо за обращение, информацию проверим.  
5 окт в 13:39 Ответить

**Безопасные и качественные автомобильные дороги** ✓  
Антон, спасибо за ожидание! Коллеги из региона сообщают, что возможность устройства искусственного электроосвещения в селе Саблино Сасовского района рассматривается на последующие годы. В настоящий момент точные сроки неизвестны. Дополнительно сообщаем, что данный объект в нацпроект не входит. За дополнительной информацией вы также можете обратиться в местную администрацию.  
6 окт в 19:38 Ответить

**Александр Поздьяев**  
Когда исправят места с плохой отсыпкой на пос. КРАСНОЕ? Или парадный губернатор этого не видел, посетив пос. КРАСНОЕ в понедельник 18 октября 2021г?  
20 окт в 20:23 Ответить Поделиться

**Безопасные и качественные автомобильные дороги** ✓  
Александр, добрый день! По данным Департамента строительства, жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и транспорта Ненецкого автономного округа на сегодняшний день финансирование выделено только на содержание подъездной автомобильной дороги к п. Красное. В целях приведения данной автодороги в нормативное состояние требуется проведение капитального ремонта. Разработан проект на капитальный ремонт автодороги, который прошел государственную экспертизу. Учитывая высокую стоимость проекта решение о его реализации пока не принято, прорабатывается вопрос о привлечении средств федерального бюджета.  
вчера в 15:51 Ответить Поделиться

**Юрий Готов**  
Безопасные и качественные автомобильные дороги Министерство транспорта РФ Здравствуйте. Считаете ли вы справедливым по отношению к людям в малых городах и селах, что в программу БКАД включаются улицы только городов от 200к человек?  
29 окт в 9:44 Ответить

**Безопасные и качественные автомобильные дороги** ✓  
Юрий, здравствуйте! Прекрасно понимаем ваше желание. Поэтому сообщаем, что после 2024 года планируется включить в нацпроект дороги малых агломераций (100–200 тыс. человек). Это 51 город. Также планируется включить дороги агломераций, образованных городами с населением свыше 20 тыс. человек в ДФО (35 городов) с 2025 года.  
30 окт в 12:02 Ответить

**Кирилл Бексимбенко**  
А есть фотографии упомянутого надземного перехода? Интересно посмотреть  
13 окт в 21:50 Ответить

**Безопасные и качественные автомобильные дороги** ✓  
Кирилл, конечно :) Прикрепляем для вас фото  
  
14 окт в 12:17 Ответить

**Павел Крючков**  
Ну хорошо, а дельше то как, до Некоуза от Углича 50 км, дорога с ямами!!! Какие же это безопасные дороги??? А в самом Угличе ямы засыпают вообще песком, более 80% процентов дорог опасны для жизни!!!  
30 авг в 22:07 Ответить Поделиться

**Безопасные и качественные автомобильные дороги** ✓  
Павел, здравствуйте! Работы на объекте проводят поэтапно — в ремонте нуждаются и другие дороги области. В прошлом году дорожники привели в порядок 5,8 км трассы Углич – Некоуз – Брейтово, на последующие годы в планах ещё порядка 37 километров. Дороги в самом Угличе не входят в нацпроект. На ремонт и содержание дорог в городе ежегодно выделяются субсидии из областного бюджета. Обращаться с замечаниями нужно напрямую к администрации города:  
<https://www.goroduglich.ru/content/view/7025/403/>  
31 авг в 9:19 Ответить Поделиться

**Игорь Ермаков**  
Добрый день. В Новосибирск в 2022 году планируется поступление нового транспорта по нац.проекту? На троллейбусы больно смотреть.  
24 сен в 17:38 Ответить Поделиться

**Безопасные и качественные дороги** ✓  
Игорь, здравствуйте! На текущий момент министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области формирует заявку на участие в конкурсе на новый транспорт по нацпроекту на 2022 год.  
В этом году по нацпроекту в Новосибирск поступило 40 новых автобусов. Также 150 автобусов по программе лизинга будет приобретено для Новосибирска по решению Губернатора региона, 100 из них планируется получить до конца года. Эти автобусы поступят уже не по нацпроекту.  
27 сен в 10:25 Ответить Поделиться

**msusegzsalumni** А не подскажете, где вообще можно посмотреть планы по строительству федеральных и региональных дорог в разбивке по регионам на следующий год?..  
10 нед. Ответить

Посмотреть 6 предыдущих ответов

**bkadrussia @msusegzsalumni** спасибо вам за ожидание! Коллеги из Ленобласти уже ответили вам, а мы расскажем про Московскую, Ярославскую, Тверскую и Вологодскую области 😊  
Коллеги из Ярославской и Московской областей сообщают, что у них список пока формируется. Окончательные результаты вы найдете на сайтах региональных министерств в ноябре – декабре.  
В Тверской области запланировано в нормативное состояние привести 325 км «регионалок» и 61 км — местных дорог. А в Вологодской области 366,9 км «регионалок» и 25,5 км — местных дорог.

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ОТВЕТА:

- Ответы должны быть даны на все без исключения обращения.
- Рекомендуемый срок предоставления ответа на запрос — 48 часов после его регистрации.
- Максимально возможный срок рассмотрения запроса, поступившего посредством функционала ОС, составляет пять календарных дней.
- Ответ на запрос должен быть полным, содержать конкретный результат или описание процесса усилий по его достижению.
- Ответ на запрос не должен содержать орфографических, пунктуационных, стилистических и иных ошибок.
- Ответ на запрос должен содержать Ф. И. О., должность и контактные данные лица, его подготовившего, а также благодарность за проявленный интерес к теме и проблематике.

# ПРИМЕРЫ ОТРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ



## Правильная формулировка ответа

ОС-827 Обращение №ВКД-3266	
	Основное
▼ Описание	
Ремонт ул. им.Селезнёва от ул. Новороссийская до ул. Трамвайная в г.Краснодаре. При выполнении работ по этому ремонту выполняются обустройство тротуаров пандусами, но делают это недостаточно качественно, т.к. перепад между бордюром тротуара и покрытием проезжей части съездов гораздо больше чем допустимые в соответствии с СП 59 1.5см. Прошу вас проконтролировать данный вопрос.	
^ Автор	
^ Команда	
^ Даты	
^ Дополнительные параметры	
▼ Ответ	
Добрый день! По информации департамента транспорта и дорожного хозяйства администрации муниципального образования город Краснодар в рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги» в настоящее время ведутся работы по ремонту автомобильных дорог по ул. им. Селезнёва от ул. Новороссийская до ул. Трамвайной. В рамках данного ремонта будут выполнены работы по устройству асфальтобетонного покрытия на въездах с учетом высоты бортовых камней для маломобильных групп граждан. Срок окончания строительно-монтажных работ на данных объектах согласно муниципальному контракту до - 01.11.2021. Вместе с тем, работы планируются завершить с опережением контрактных сроков. Контроль за ходом выполнения работ осуществляется на постоянной основе специалистами МКУ г. Краснодара "Центр мониторинга дорожного движения и транспорта".	
Способ ответа:	Значение не выбрано
Результат:	Проблема не решена

ОС-331 Обращение	
	Основное
▼ Описание	
Здравствуйте. Сегодня ездил в сторону Белёва. Ремонт дороги, это хорошо, у меня вопрос. Ремонт завершён? По ней ведь нельзя ехать, она вся волнами,буграми, на повороте после Юрино(если ехать обратно) не доложили асфальт по правой стороне, поворачиваешь по своей полосе и попадаешь точно в яму. Обочины нет,если есть,то заросла.	
^ Автор	
^ Команда	
^ Даты	
^ Дополнительные параметры	
▼ Ответ	
Добрый день. В настоящее время этот участок автодороги "Козельск-Киреевское-Чернышено"-Юрино граница Тульской области находится в ремонте. Сейчас завершены работы по устройству только нижнего выравнивающего слоя покрытия. На этой неделе подрядчик приступит к укладке верхнего слоя асфальтобетона. Далее будет проводиться обустройство обочин и съездов, установка дорожных знаков. К сожалению, в связи с тем, что подрядная организация не уложились в указанные контрактом сроки выполнения работ, в их адрес ведётся претензионная работа. Ремонт этого участка дороги планируется завершить в течение осени. Просим набраться терпения, этот участок дороги будет отремонтирован.	
Способ ответа:	В социальной сети
Результат:	Проблема решена



## Неправильная формулировка ответа

ОС-343 Обращение №ВКД-3550	
	Основное
▼ Описание	
Ивановская область город Шуя. Ул. 1 Фрунзе Положили новый асфальт а вот про ограничения скорости ничего нет кроме знаков в кустах. Просили сделать лежачие неровности но нет же. Машины едут со скоростью 100км в час, так же фуры и лесовозы. В каждом месте в городе камеры на скорость а у нас не положено почему то. У нас дети которые не выходят гулять из-за скорости автолюбителей. С автовокзала на 1 Фрунзе переходят пешеходы по пять минут стоят пропуская машины. Просим принять меры по скоростном режиму пока не было беды. Спасибо	
^ Автор	
^ Команда	
^ Даты	
^ Дополнительные параметры	
▼ Ответ	
Добрый день . Данный вопрос находится в компетенции администрации г. Шуя. Вы можете обратиться к ним. Адрес: 155900, Ивановская область, город Шуя, улица Советская, дом 48. Сайт: <a href="http://www.okrugshuya.ru">http://www.okrugshuya.ru</a> e-mail: <a href="mailto:admin@okrugshuya.ru">admin@okrugshuya.ru</a> <a href="mailto:okrugshuya@ivreg.ru">okrugshuya@ivreg.ru</a>	
Способ ответа:	Значение не выбрано
Результат:	Проблема не решена

ОС-140 Обращение №ВКД-3788	
	Основное
▼ Описание	
Зеленоградск, ул. Гранатовая Дорогу не делают	
^ Автор	
^ Команда	
^ Даты	
^ Дополнительные параметры	
▼ Ответ	
Уважаемый Сергей Владимирович! В соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 16 Федерального закона № 131-ФЗ от 06.10.2003 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения в границах муниципального, городского округа и обеспечение безопасности дорожного движения на них, осуществление муниципального контроля за сохранностью автомобильных дорог местного значения в границах городского округа, организация дорожного движения, а также осуществление иных полномочий в области использования автомобильных дорог и осуществления дорожной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации, относится к полномочиям органов местного самоуправления. Учитывая изложенное, Вам необходимо обратиться с соответствующим заявлением в администрацию муниципального образования "Зеленоградский городской округ", расположенную по адресу: 238530, Калининградская область, г. Зеленоградск, ул. Крымская, 5-а; e-mail: <a href="mailto:post@admzelengradsk.ru">post@admzelengradsk.ru</a> , тел.: 8(40150)-3-13-62.	
Способ ответа:	Значение не выбрано
Результат:	Проблема не решена

Специалист ФГБУ «ИНФОРМАВТОДОР», отвечающий  
за работу с обращениями граждан в СОУ «Эталон»

**Ксения Втулкина,**  
заместитель руководителя отдела интернет-проектов  
ФГБУ «ИНФОРМАВТОДОР»

 vtulkina@infad.ru  
 +7 (950) 029-74-85

Служба поддержки пользователей системы оперативного  
управления «Эталон»

 help@sis-it.pro  
 +7 (800) 775-51-29

